# Leitfaden für Schülerlistenverfahren







Hinweis: Für die Bestellung von Fahrkarten im Bestellportal ist keine Registrierung nötig. Bitte registrieren Sie sich jedoch im Abo-Kundenportal, um die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen zu verwalten und das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz nutzen zu können.

Abo-Kundenportal auf <u>abos.naldo.de</u> aufrufen



14

Ticket kaufen



Hinweis: Den Abrufcode erhalten Sie frühestens 5 Tage vor Geltungsbeginn. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Genehmigung durch die Schule zur Verfügung gestellt.

- Wohin-Du-Willst-App herunterladen
  - Bereich "Meine Fahrkarten" in der App aufrufen

Abo importieren

Nachname und Abrufcode eingeben

Betreiber der App: Regionalbus Ostbayern Import abschließen über "zu meinen Fahrkarten hinzufügen" Hinweis: Der Code muss nur einmal eingegeben werden, zum Beginn des nächsten Monats aktualisiert sich das Ticket automatisch oder muss per Wisch nach links aktiviert werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass sich der Code nach jedem Benutzungsjahr ändert.



Wählen Sie unter "Bestehende Abos verwalten" das entsprechende Abo:

Bestellbestätigung steht sofort nach dem Kauf zur Verfügung

Kaufbeleg steht ab dem 5. des Folgemonats zur Verfügung

20

21

22

23

24

(7)

Wohin-Du-Willst-App:

mind. Android 14

mind. iOS 15.0

**Google Play** 

App Store



Print@Home-Ticket kann monatlich ausgedruckt werden Hinweis: Das D-Ticket Jugend BW als Print@Home-Tickets ist nur im naldo-Netz gültig!

Über den Menüpunkt "Profil" können persönliche Daten geändert werden

### **Technische Informationen:**

#### 1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für iOS (ab Version iOS 15.1) und Android (ab Version Android 14). Die App zum Herunterladen finden Sie in den jeweiligen App-Stores. Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt

## 2. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

#### 3. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.

### Weitere Hinweise:

#### 4. Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal abo.naldo.de?

Generell gilt: für die Bestellung von Fahrkarten im Bestellportal schuelermonatskarten.naldo.de ist keine Registrierung nötig. Eine Registrierung im Abo-Kundenportal abos.naldo.de ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. So können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten und das Print@Home-Ticket nutzen

# 5. Warum ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Bei Schülern ist ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerausweis) vorzuzeigen. Wird kein Schülerausweis ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigen Person genutzt werden kann, wird Vorname und Name des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.