

Leitfaden für Abo-Kundenportal

zum Kauf von



Hinweis: Die Bestellung ist als Handy-Ticket oder Chipkarte (Zustellung dauert bis zu 4 Wochen) möglich. Ein Deutschlandticket mit Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) kann aus technischen Gründen nur als Chipkarte und nicht als Handyticket ausgegeben werden.

Registrierung

- 1  Abo-Kundenportal auf abos.naldo.de aufrufen
- 2  Registrieren über Menüpunkt rechts oben
- 3  Persönliche Daten angeben
- 4  Passwort vergeben
- 5  Tarifbestimmungen, AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren
- 6  Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail
- 7  Auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken

Kundenportal:



Ticket kaufen

- 8  Mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden
- 9  Gewünschtes Abo unter „Was möchten Sie bestellen?“ auswählen
- 10  Sie werden in mehreren Schritten durch den Bestellprozess geführt:
- 11  Persönliche Daten überprüfen bzw. für andere Person angeben
- 12  Passendes Ticket auswählen
- 13  Handy-Ticket oder Chipkarte als Ausgabemedium wählen
- 14  Beginn des Abos auswählen

- 15  Ggf. weitere Angaben machen und ggf. Abocenter auswählen
- 16  Ggf. Nachweise hochladen
- 17  Ggf. Bankverbindung für SEPA-Lastschriftmandat angeben
- 18  Zum Abschluss Daten überprüfen und kostenpflichtig bestellen

Handy-Ticket abrufen

- 19  Abrufcode wird per E-Mail zugestellt und kann im Kundenportal unter „bestehende Abos verwalten“ abgerufen werden
Hinweis: Den Abrufcode erhalten Sie frühestens 5 Tage vor Geltungsbeginn. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der positiven Prüfung durch das Abocenter zur Verfügung gestellt. Bei kurzfristigen Bestellungen am Wochenende/an Feiertagen kann die Bearbeitung durch das Abocenter erst am folgenden Werktag erfolgen.
- 20  Wohin-Du-Willst-App herunterladen
- 21  Bereich „Meine Fahrkarten“ in der App aufrufen
- 22  Abo importieren
- 23  Nachname und Abrufcode eingeben
- 24  Import abschließen über „zu meinen Fahrkarten hinzufügen“
Hinweis: Der Code muss nur einmal eingegeben werden, zum Beginn des nächsten Monats aktualisiert sich das Ticket automatisch oder muss per Wisch nach links aktiviert werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass sich der Code nach jedem Benutzungsjahr ändert.

 Wohin-Du-Willst-App:

  Google Play
mind. Android 14

  App Store
mind. iOS 15.0

*Betreiber der App:
Regionalbus Ostbayern*

Abo verwalten

-  Wählen Sie unter „Bestehende Abos verwalten“ das entsprechende Abo:
-  Bestellbestätigung steht sofort nach dem Kauf zur Verfügung
-  Kaufbeleg steht ab dem 5. des Folgemonats zur Verfügung
-  Print@Home-Ticket kann monatlich ausgedruckt werden
Hinweis: D-Ticket/D-Ticket Jugend BW als Print@Home-Tickets sind nur im naldo-Netz gültig!
-  Über den Menüpunkt „Profil“ können persönliche Daten geändert werden

Technische Informationen:

1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für iOS (ab Version iOS 15.1) und Android (ab Version Android 14). Die App zum Herunterladen finden Sie in den jeweiligen App-Stores. Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt

2. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

3. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.

Weitere Hinweise:

4. Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal abo.naldo.de?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das D-Ticket/D-Ticket JugendBW/naldo-Abo auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen.

5. Kann ich das D-Ticket/D-Ticket JugendBW/naldo-Abo auch für Dritte bestellen?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Tarifprodukte für Dritte bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

6. Warum ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Abo gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Ticket auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt wird, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.