

## **Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Eltern-Spar-Karte**

### **Wo kann man die Eltern-Spar-Karte bestellen?**

Sie können die Eltern-Spar-Karte ganz bequem online bestellen. Alternativ schicken Sie den Bestellschein bis spätestens zum 15. des Vormonats an das naldo-Abocenter Süd. Generell bitten wir Sie, bei Änderungen Ihrer persönlichen Daten (Adresse, Bankverbindungen usw.), dies umgehend dem naldo-Abocenter Süd mitzuteilen!

### **Kann auch nur ein Elternteil die Eltern-Spar-Karte bekommen?**

Nein! Prinzipiell gibt es die Karte nur im Doppelpack, also für beide Eltern, die mit ihren Kindern in einem gemeinsamen Haushalt leben.

### **Was ist, wenn ich allein erziehend bin?**

Leben Sie alleine mit den Kindern in einem Haushalt, dann haben Sie natürlich ebenfalls Anspruch auf die rabattierte Eltern-Spar-Karte. Dies müssen Sie allerdings schriftlich bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass naldo in diesem Fall weitere Nachweise verlangen kann.

### **Wie bezahle ich die Eltern-Spar-Karte?**

Ganz einfach, der Betrag wird jeweils monatlich ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Dreimal jährlich erhalten Sie vier Abschnitte, die jeweils für einen Monat gültig sind.

### **Wie lange gilt die Eltern-Spar-Karte und wie ist es mit der Kündigung?**

Die Eltern-Spar-Karte läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann zu jedem Monatsersten schriftlich beim Abocenter Süd gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate der Unterschiedsbetrag zur normalen Monatskarte zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Im Fall einer Kündigung müssen die übrigen Karten an das Abocenter zurückgegeben werden!

### **Was passiert, wenn ich meine Eltern-Spar-Karte verliere?**

Das ist nicht ganz so schlimm. Das naldo-Abocenter Süd ersetzt Ihnen Ihre Karte gegen eine Bearbeitungsgebühr von sechs Euro. Und sollten Sie Ihre Abo-Karte mal vergessen, wird das Erhöhte Beförderungsentgelt gegen Vorlage der Karte auf sieben Euro reduziert.

### **Was ist, wenn ich als Inhaber einer Eltern-Spar-Karte krank werde?**

Sollten Sie längerfristig krank sein, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit dem Abocenter Süd in Verbindung.

### **Was ist, wenn ich einen mehrwöchigen Urlaub habe?**

Im Urlaubsfall besteht keine Möglichkeit der Rückerstattung.

### **Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?**

Im Falle von Tarifierhöhungen werden die monatlichen Beträge automatisch angepasst – in diesem Fall haben Sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht.

### **Kann ich auch über die bezahlten Waben hinausfahren?**

Mit der Eltern-Spar-Karte haben Sie ja an Schultagen ab 13:15 Uhr und an allen anderen Tagen sowieso eine Netzkarte. Wenn Sie aber an Schultagen mal vor 13:15 Uhr über Ihre „Stammwabe(n)“ hinaus fahren wollen, brauchen Sie einen günstigen „Anschlussfahrchein“ für die zusätzliche(n) Wabe(n). Mal angenommen, Sie haben eine Eltern-Spar-Karte für zwei Waben, wollen aber eine zusätzliche Wabe befahren. Dann kaufen Sie im Bus oder am Fahrcheinautomaten (mit der entsprechend gekennzeichneten Taste) einen Anschlussfahrchein für diese eine Wabe.

Zudem können Sie den Anschlussfahrchein einfach, schnell und bargeldlos im mobilen Ticketshop der naldo-App kaufen.

Bitte beachten Sie: Ein Anschlussfahrchein gilt immer nur für eine einfache Fahrt, zudem ist er grundsätzlich mit dem Kauf entwertet! Wie immer wird für die Fahrpreisermittlung der tatsächliche Fahrtweg zugrunde gelegt. Die Geltungsdauer richtet sich nach der Gesamtzahl der Waben von Zeitkarte und Anschlussfahrchein (2 Waben = 3 Stunden, 3 Waben = 4 Stunden usw.).

### **Was ist, wenn wir eine Schülermonatskarte zurückgeben wollen?**

Schülermonatskarten können vor Beginn des Geltungsmonats zurückgegeben werden. Allerdings reduziert sich dann der Rabatt für die Eltern-Spar-Karte in diesem Monat.

### **Mein Kind ist Schüler und bezieht eine Schülermonatskarte / ein Abo 25 über die Schule (Listenverfahren) - was ist zu tun?**

Kein Problem! Der Bezug der Schülermonatskarte/des Abo 25 läuft ganz normal weiter – Sie müssen lediglich im Bestellschein die Fahrkartenummer angeben. Falls eine dieser

Schülermonatskarten zurückgegeben wird, muss dies dem Abocenter Süd gemeldet werden. Ebenso melden Sie bitte Schulwechsel Ihrer Kinder dem Abocenter.

### **Was ist, wenn meine Kinder eine Ausbildung oder ein Studium beginnen?**

Auch Azubis und Studierende bekommen ein Abo 25, dieses kann entweder über die Schule oder über das Abocenter 25 bestellt werden. Semestertickets können nicht auf die Eltern-Spar-Karte angerechnet werden.

### **Bringt mir mein(e) Elter-Spar-Karte/Schülermonatskarte/Abo 25 etwas, wenn ich über das naldo-Verbundgebiet hinausfahren möchte?**

Ja, denn Sie können dann einen speziellen "Anschlussfahrchein zur Weiterfahrt" des bwtarifs lösen, der ab der Verbundgrenze gültig ist. Auch das MetropolTagesTicket und das Baden-Württemberg-Ticket könnten für Sie interessant sein.

### **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es in Fahrtrichtung Tübingen von montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr eine Sperrzeit für die Mitnahme von Fahrrädern.

In den Bussen ist eine Radmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist. Hierbei ist die Radmitnahme von 20 Uhr bis 5 Uhr des Folgetages kostenlos.

In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist die Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. Im RegioBus 600 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Da Eltern-Spar-Karte/Schülermonatskarte keine Mitnahmeregelung enthalten, müssen Sie, sofern die Mitnahme nicht kostenlos ist, einen Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) lösen. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstuhl hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden.

## **Was kostet denn mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir kostenlos.