

FAQ – Häufig gestellte Fragen Deutschlandticket JugendBW für Schüler im Schülerlistenverfahren (SLV)

BESTELLUNG, LAUFZEIT, AUSGABEMEDIEN

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?**

Sie können das Deutschlandticket JugendBW für sich selbst oder für Ihre Kinder im Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de > Button „D-Ticket JugendBW und Schülermonatskarte (Schüler im naldo) über Schule (SLV)“ bestellen. Dieser Button führt zum Bestellportal schuelermonatskarten.naldo.de. Wir raten Ihnen, sich mit derselben E-Mail-Adresse, die Sie dort bei der Bestellung angeben, auch im Kundenportal selbst zu registrieren. So können Sie jederzeit Ihre Verträge bzw. die Verträge Ihrer Kinder einsehen und das Print@Home-Ticket nutzen! Bei der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können **nicht** für das naldo-Kundenportal verwendet werden).



Abo-Kundenportal abos.naldo.de



schuelermonatskarten.naldo.de

Sie haben die Wahl, ob Sie das Deutschlandticket JugendBW als Handyticket oder als Chipkarte beziehen möchten.

Der Start ist grundsätzlich der Schuljahresbeginn, ein unterjähriger Einstieg ist zu jedem Monatsersten möglich. 11 Monate wird der Fahrkartenpreis/Eigenanteil abgebucht, die Augustfahrkarte ist kostenlos. Der Betrag wird jeweils ab dem 1. des Monats abgebucht.

Bitte beachten Sie: der Preis kann sich durch die Erstattungsregelungen der Landkreise für die Schülerbeförderung verringern, z.B. für 3. Kinder. Auch die Bonusregelungen des Landkreises Tübingen und des Zollernalbkreises greifen.

Nach Ende der Schul-/Ausbildungszeit endet das Deutschlandticket JugendBW automatisch, doch kann es über das naldo-Abocenter bis zum Ende des Monats weiterbezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird. (Hierfür ist ein neuer Antrag über das Abo-Kundenportal abos.naldo.de zu stellen und auf das bisherige Deutschlandticket JugendBW im SLV-Verfahren zu verweisen.)

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal abos.naldo.de registrieren?**

Generell gilt: für die Bestellung von Fahrkarten im Bestellportal schulermontatskarten.naldo.de ist keine Registrierung nötig. Eine Registrierung im Abo-Kundenportal abos.naldo.de ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. So können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten und das Print@Home-Ticket nutzen.

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW Stadttarif Tübingen bestellen?**

Das Deutschlandticket JugendBW der Preisstufe 11 (Stadttarif Tübingen) können Sie ausschließlich direkt über das Abo-Kundenportal abos.naldo.de. > Button „D-Ticket JugendBW (naldo: Azubis, FSJ, BFD, Tübingen: Schüler, KreisBonusCard) über Abocenter“ beziehen.

- **Wie funktioniert das Handyticket?**

Sobald der Antrag durch die Schule genehmigt wurde, erhalten Sie frühestens **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht im Abo-Kundenportal angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Aktivierungscode spätestens 48 Stunden nach der Genehmigung durch die Schule per E-Mail zugesandt. Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahren) genutzt werden.

Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links zu aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden, bitte beachten Sie jedoch, dass er sich nach jedem Nutzungsjahr ändert. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.

Zusätzlich steht für Sie ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz im Abo-Kundenportal bereit.

- **Wie funktioniert die Chipkarte?**

Bei einer Bestellung als Chipkarte wird diese über das Schulsekretariat ausgegeben, dies kann bis zu vier Wochen dauern. Zusätzlich steht Ihnen ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz zur Verfügung.

Auf der Chipkarte sind aufgedruckt: Vorname, Name, Abonummer sowie das zuständige Abocenter. Die Chipkarte enthält keinen textlichen Hinweis auf die Fahrtberechtigung, diese steht ausschließlich digital zur Verfügung und kann nur mit speziellen Kontroll-Apps ausgelesen werden. Die Fahrtberechtigung für das D-Ticket ist deutschlandweit einheitlich und kann von Kontrollgeräten im

Geltungsbereich des D-Tickets JugendBW kontrolliert werden, somit auch außerhalb des naldo.

Die Chipkarte ist maximal fünf Jahre gültig. Bei einem Schul- und/oder Wohnortwechsel benötigen Sie **keine** neue Chipkarte – bitte ändern Sie in diesem Fall im Abo-Kundenportal Ihre Adressdaten.

Sollten Sie die Chipkarte verlieren, kann über das Schulsekretariat gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte beantragt werden. Bei einem Defekt der Chipkarte wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter, dieses ist auf der Chipkarte vermerkt.

- **Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?**

Das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz steht Ihnen im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

- **Gilt das Deutschlandticket JugendBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**

Das Deutschlandticket JugendBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich bei Ihrem Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Das Deutschlandticket JugendBW kann über die Schule bis einschließlich zu dem Schuljahr bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird. Nach Ende der Schul-/Ausbildungszeit endet das Deutschlandticket JugendBW automatisch, doch kann es über das naldo-Abocenter bis zum Ende des Monats weiterbezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird. Hierfür ist ein neuer Antrag über das Bestellportal abos.naldo.de zu stellen und auf das bisherige Deutschlandticket JugendBW im SLV-Verfahren zu verweisen.

- **Was ist, ein Schulwechsel, z.B. auf eine weiterführende oder berufliche Schule ansteht?**

Bei einem Schulwechsel auf eine weiterführende oder berufliche Schule müssen Sie auf jeden Fall im Bestellportal schuelermonatskarten.naldo.de das Abo unter Angabe der neuen Schule neu bestellen. Die bisherige Schule kann das Abonnement nicht mehr fortführen, sondern wird den Vertrag beenden. Die bisherige Chipkarte können Sie hingegen behalten.

- **Ich oder mein Kind bezieht bereits eine Schülermonatskarte über die Schule. Wie kann ich den Wechsel ins Deutschlandticket JugendBW vornehmen?**

Ein Wechsel auf das Deutschlandticket JugendBW ist zu jedem Monatsersten möglich. Der Wechselwunsch und das Ausgabemedium (Handyticket oder Chipkarte) ist dem Abocenter schriftlich (z.B. per E-Mail) mitzuteilen.

Sollten Sie das Deutschlandticket JugendticketBW als Handyticket nutzen geben Sie die Schülermonatskarten zurück, sobald das Handyticket aktiviert ist. Bei der Chipkarte behalten Sie die Schülermonatskarten solange, bis die Schule das Deutschlandticket JugendBW als Chipkarte austellt und geben Sie diese erst dann zurück. Ein Wechsel von Deutschlandticket JugendBW auf Schülermonatskarte ist ebenfalls zu jedem Monatsersten möglich. Stellen Sie dazu bitte einen neuen

Antrag über das Bestellportal schulermontatskarten.naldo.de. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Abocenter.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**
Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.
- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?**
Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Vertragsdaten mehr einsehen und das Print@Home-Ticket nicht mehr nutzen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter.

ANSPRECHPARTNER

An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?

An das für Sie zuständige Abocenter:

naldo-Abocenter Süd

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33, 89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: abo-sued@naldo.de

Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

IGP – AboCenter

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG

Dornierstraße 3, 71034 Böblingen

Telefon: 07031/623-180, Fax: 07031/623-158

E-Mail: naldo-abocenter@igp.wbo.de

Montag - Donnerstag: 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 - 11.00 Uhr

ÄNDERUNG, KRANKHEIT UND VERLUST

- **Was passiert, wenn ich meine Chipkarte verliere?**
Sollten Sie die Chipkarte verlieren, stellt Ihnen das Schulsekretariat gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus. Übergangsweise können Sie das Print@Home-Ticket bei Fahrten im naldo nutzen.
- **Was ist, wenn ich die Schule wechsele, krank werde oder umziehe?**
Unabhängig von der Bezugsdauer kann bei Schulwechsel, Umzug oder Krankheit das Deutschlandticket JugendBW ebenfalls zu jedem Monatsersten gekündigt werden.

TARIF

- **Wo genau ist das Deutschlandticket JugendBW gültig?**
Das Deutschlandticket gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC,

EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket JugendBW genutzt werden dürfen. Ein amtlicher Lichtbildausweis oder vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerschein) muss mitgeführt werden. Wird kein Schülerschein ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kontrolle**

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Bei Schülern ist ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerschein) vorzuzeigen. Wird kein Schülerschein ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird Vorname und Name des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

- **Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?**

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn ist montags bis freitags der Zug um 06.49 Uhr ab Herrenberg in Fahrtrichtung Tübingen generell für die Radmitnahme gesperrt.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7, X340 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein

Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.