

## Leitfaden Deutschlandticket JugendBW als Handyticket im Schülerlistenverfahren bestellen / FAQ – Häufig gestellte Fragen

**Seit 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.**

### 1. Sie bestellen das Deutschlandticket JugendBW im Bestellportal schulermontatskarten.naldo.de

Sie können das Deutschlandticket JugendBW für sich selbst oder für Ihre Kinder im Bestellportal [schulermontatskarten.naldo.de](https://schulermontatskarten.naldo.de) bestellen.



[schulermontatskarten.naldo.de](https://schulermontatskarten.naldo.de)

#### 1.1. Schule und Schuljahr auswählen



##### Deutschlandticket JugendBW/Schülermonatskarte

###### Hinweis

Haben Sie bereits ein Deutschlandticket JugendBW oder eine Schülermonatskarte und es gibt keine Änderungen (Adresse, Schule) dann erhalten Sie automatisch ein neues Deutschlandticket JugendBW/eine neue SMK für das neue Schuljahr und Sie müssen keinen neuen Antrag stellen. Lediglich die Befreiung für das dritte Kind muss jedes Jahr neu gestellt werden.

**Schritt 1:** Bitte klicken Sie in das Feld "Schulort/Schule suchen:" und geben dort wie in einem Suchfeld den Ort und oder den Schulnamen ein. Wählen Sie aus der Auswahlliste die zu besuchende Schule.

Schulort/Schule suchen:

**Schritt 2:** Wählen Sie das korrekte Schuljahr

Schuljahr für das der Antrag gestellt wird:

**Schritt 3:** Bitte bestätigen Sie, dass kein Antrag auf Förderung vorliegt

- Ich bestätige, dass für den Schüler, für den das JugendticketBW/die Schülermonatskarte bestellt wird, kein Antrag auf Förderung gemäß BAföG oder Sozialgesetzbuch III gestellt wurde.



## 1.2 Persönliche Daten eingeben



Schule: Tübingen, Gewerbliche Schule Tübingen

Landkreis: Landkreis Tübingen Schuljahr: 2023/2024

### Antrag für ein Deutschlandticket JugendBW/Schülermonatskarte Personendaten (1/5)

Geben Sie bitte hier die Personendaten des Schulkindes und der/des Erziehungsberechtigten an.

|  |                             |                      |
|--|-----------------------------|----------------------|
| <b>Schüler*:</b>                                     | Vorname *:                  | Geb.-Datum *:        |
| <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Postleitzahl und Ort *:                              | Straße und Hausnummer *:    |                      |
| <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>        |                      |
| E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen <sup>1</sup> : | E-Mail-Adresse wiederholen: |                      |
| <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>        |                      |
| Bisherige SMK-Nummer:                                | <input type="text"/>        |                      |

#### Erziehungsberechtigte(r)

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Nachname *:             | Vorname *:               |
| <input type="text"/>    | <input type="text"/>     |
| Postleitzahl und Ort *: | Straße und Hausnummer *: |
| <input type="text"/>    | <input type="text"/>     |

#### Bitte folgende Angaben ergänzen:

|                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| E-Mail-Adresse *:    | E-Mail-Adresse wiederholen *: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>          |
| Telefon:             | Fax/Mobiltelefon:             |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>          |

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse unbedingt an.



\* Pflichtfeld

<sup>1</sup> Eine Mitteilung über abgelehnte Bestellungen kann nur erfolgen, wenn eine E-Mail eingegeben wird.

## 1.3 Gewünschte Fahrkarte (D-Ticket JugendBW oder Schülermonatskarte) und Bezugszeitraum auswählen



Schule: Tübingen, Gewerbliche Schule Tübingen

Landkreis: Landkreis Tübingen Schuljahr: 2023/2024

### Antrag für ein Deutschlandticket JugendBW/Schülermonatskarte

#### Verbindungsdaten und Monate (2/5)

Der Verkehrsverbund naldo bietet Schülern diese Möglichkeiten für die Fahrt zur Schule (und darüber hinaus):

##### Deutschlandticket JugendBW – für Schüler, die das ganze Jahr fahren:

Das Deutschlandticket JugendBW ist ein persönliches Jahres-Abo und gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr in ganz Baden-Württemberg. Es umfasst zwölf Monate, elf Monate wird der Fahrkartenpreis/Eigenanteil, jedoch max. 33,19 € abgebucht, die Augustfahrkarte ist kostenlos. (Der Preis kann sich durch die Erstattungsregeln der Landkreise für die Schülerbeförderung verringern, z.B. für 3. Kinder. Auch die Bonusregeln des Landkreises Tübingen und des Zollernalbkreises greifen). Start ist grundsätzlich der Schuljahresbeginn, ein unterjähriger Einstieg ist zu jedem Monatsbeginn möglich. Es kann bis einschließlich zu dem Schuljahr bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird. Nach dem ersten Bezugsjahr ist eine Kündigung zu jedem Monatsersten möglich, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Unabhängig von der Bezugsdauer kann z.B. bei Schulwechsel, Umzug, Krankheit das Deutschlandticket JugendBW ebenfalls zu jedem Monatsersten gekündigt werden. Die Ausgabe erfolgt als Chipkarte oder Handyticket (weitere Infos auf [www.naldo.de](http://www.naldo.de)).

Bitte beachten Sie, dass Sie das Deutschlandticket JugendBW Stadttarif Tübingen ausschließlich beim naldo-Abocenter Tübingen bestellen können. Bitte verwenden Sie die Bestellmöglichkeit unter [abos.naldo.de](http://abos.naldo.de).

##### Schülermonatskarten – für Schüler, die nur einige Monate fahren:

Schülermonatskarten gelten nur für die ausgewählten Tarifwaben/den ausgewählten Stadttarif. Zusätzlich gilt die Freizeitregelung: An Schultagen und beweglichen Ferientagen ab 13:15 Uhr, an gesetzlichen Ferientagen sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sind Schülermonatskarten im gesamten Verbundgebiet gültig. Die einzelnen Monate können frei gewählt und einzelne Schülermonatskarten zurückgegeben werden. Eine Bestellung ist jederzeit möglich. Die Ausgabe erfolgt als Papierticket.

#### Verbindungsdaten

Wohnort: 72379 Hechingen

Schulort: 72072 Tübingen, Derendingen

Via:

Verbindung/Produkt auswählen \*

- Gültig im Nahverkehr in ganz Deutschland, Entfernung  $\geq$  3 km (Tarifpreis: 33,19 €, Schüleranteil: 33,19 €)  
**D-Ticket JugendBW**  
 Ausgabestelle: Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
- Handy-Ticket
- Chipkarte
- von Hechingen Direkt, Entfernung  $\geq$  3 km (Tarifpreis: 114,80 €, Schüleranteil: 34,30 €)  
**Schülermonatskarte (monatlich zu- und abbuchbar)**  
 Papier-Ticket (es werden mehrmals im Jahr Monatsabschnitte übersandt)  
 Ausgabestelle: Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
- Angebot nicht in der Liste. Der Preis wird von der Ausgabestelle ermittelt. Falls Sie ein bestimmtes Produkt beantragen wollen, teilen Sie dies bitte der Ausgabestelle in dem folgenden Feld mit.
- D-Ticket JugendBW
- Handy-Ticket
- Chipkarte
- Schülermonatskarte

Alle Preise verstehen sich monatlich.

Mittteilung an die Ausgabestelle:

#### Monate

Bitte haken Sie die Monate an, für die Sie Schülermonatskarten benötigen.

Für folgende Monate \*:

Sep:  Okt:  Nov:  Dez:  Jan:  Feb:  Mrz:  Apr:  Mai:  Jun:  Jul:



## 1.4 Speziell Deutschlandticket JugendBW: Ausgabemedium Handyticket oder Chipkarte wählen

Beim Ausgabemedium Handyticket muss zusätzlich eine E-Mail-Adresse eingegeben werden, an die der Abrufcode für das Handyticket versendet werden soll!

### Verbindungsdaten

Wohnort: 72379 Hechingen

Schulort: 72072 Tübingen, Derendingen

Via:

Verbindung/Produkt auswählen \*

- Gültig im Nahverkehr in ganz Deutschland, Entfernung  $\geq 3$  km (Tarifpreis: 33,19 €, Schüleranteil: 33,19 €)

**D-Ticket JugendBW**

Ausgabestelle: Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

- Handy-Ticket  
 Chipkarte
- von Hechingen Direkt, Entfernung  $\geq 3$  km (Tarifpreis: 114,80 €, Schüleranteil: 34,30 €)
- Schülermonatskarte (monatlich zu- und abbuchbar)**  
Papier-Ticket (es werden mehrmals im Jahr Monatsabschnitte übersandt)  
Ausgabestelle: Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
- Angebot nicht in der Liste. Der Preis wird von der Ausgabestelle ermittelt. Falls Sie ein bestimmtes Produkt beantragen wollen, teilen Sie dies bitte der Ausgabestelle in dem folgenden Feld mit.
- D-Ticket JugendBW  
 Handy-Ticket  
 Chipkarte  
 Schülermonatskarte

Alle Preise verstehen sich monatlich.

Mitteilung an die Ausgabestelle:

### E-Mail-Adresse des Ticketinhabers

E-Mail Adresse \*:

E-Mail Adresse wiederholen \*:

### Monate

Bitte haken Sie die Monate an, für die Sie Schülermonatskarten benötigen.

Für folgende Monate \*:  
Sep:  Okt:  Nov:  Dez:  Jan:  Feb:  Mrz:  Apr:  Mai:  Jun:  Jul:  Aug:

Bitte wählen Sie mindestens eine Monatsfahrkarte aus!

## 1.5 Daten für SEPA-Lastschriftmandat eingeben

Schule: **Tübingen, Gewerbliche Schule Tübingen**Landkreis: **Landkreis Tübingen** Schuljahr: **2023/2024**

### Antrag für ein Deutschlandticket JugendBW/Schülermonatskarte SEPA-Lastschriftmandat (4/5)

Bitte geben Sie Ihre Kontodaten an, damit Ihr Eigenanteil ab **Dez 2023** oder die Kosten für eventuelle Ersatzkarten über das SEPA-Lastschriftmandat abgebucht werden können. Die IBAN muss in jedem Fall angegeben werden, auch wenn der Schüleranteil 0,00 EUR beträgt. Bei einem abweichenden Kontoinhaber ändern Sie bitte die vorausgefüllten persönlichen Daten entsprechend.

Kontoverbindung IBAN: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber Nachname: \_\_\_\_\_

Lohmüller

Vorname: \_\_\_\_\_

Anne

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

Schlossplatz 1

Wohnort (PLZ, Ort): \_\_\_\_\_

72379 Heddingen

E-Mail: \_\_\_\_\_

anne.lohmueller@naldo.de

Telefon: \_\_\_\_\_

 Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber volljährig ist. Hiermit ermächtige ich die *Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ00000002155*, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

*Hinweis:* ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.



## 1.6 Zusammenfassung überprüfen und Bestellung tätigen



Schule: Tübingen, Gewerbliche Schule Tübingen

Landkreis: Landkreis Tübingen Schuljahr: 2023/2024

### Antrag für ein Deutschlandticket JugendBW/Schülermonatskarte Zusammenfassung (5/5)

Sie haben folgende Angaben gemacht:

**Schuldaten** Tübingen, Gewerbliche Schule Tübingen  
Raichbergstr. 81-83, 72072 Tübingen, Derendingen

**Schuljahr** 2023/2024

Es wurde bestätigt, dass kein Antrag auf Förderung gemäß BAföG oder Sozialgesetzbuch III gestellt wurde.

**Vertragsinhaber** Anne Lohmüller

**Schüler** Clemens Lohmüller, geboren 26.07.2003  
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen

**Erziehungsberechtigter** Anne Lohmüller  
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen  
E-Mail: anne.lohmueeller@naldo.de

**Angebot zum Schulort** 72379 Hechingen  
72072 Tübingen, Derendingen

-

Dies ist eine Testbestellung! Bitte Antrag stornieren!

**Produkt** D-Ticket JugendBW (Handy-Ticket)

**Bestellte Monatskarten** Dezember, Januar, Februar, März, April, Mai, Juni, Juli, August

**Kontodaten** DE0212030000000202051  
Anne Lohmüller  
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen

- \* Die gültigen "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen naldo-Zeitkarten/-Abonnements als Handyticket und Chipkarte" erkenne ich an. Ich bin damit einverstanden, dass die persönlichen Angaben mittels EDV gespeichert und verarbeitet werden, sowie an die obige Landkreisverwaltung, Schulträger und die Verkehrsunternehmen weitergegeben werden.  
[naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen](#)  
[Allgemeinen Geschäftsbedingungen naldo-Zeitkarten/-Abonnements als Handyticket und Chipkarte](#)

**Einwilligung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung.** Mit Ihrer Bestellung stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen. Werbung per E-Mail und Telefon erhalten Sie nur, sofern Sie dieser zustimmen

- Meine E-Mail-Adresse und Telefonnummer darf von der Ausgabestelle, vom Verkehrsverbund naldo und Verkehrsunternehmen für Werbezwecke und zur Markt- und Meinungsforschung verwendet werden.

Bitte geben Sie die Zeichenfolge aus dem rechten Bild ein.:



## 1.7 Bestellbestätigung wird per E-Mail zugesandt

## 1.8 Ggfs. Print@Home-Ticket im Abo-Kundenportal abos.naldo.de im Bereich „Vertragsübersicht“ ausdrucken

Bitte registrieren Sie sich im Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de mit derselben E-Mail-Adresse, die Sie auch für die Bestellung verwendet haben. Eine Registrierung im Abo-Kundenportal abos.naldo.de ist erst ab 18 Jahren möglich. So können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten und das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz nutzen.

Bei der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können nicht für das naldo-Kundenportal verwendet werden).



Abo-Kundenportal abos.naldo.de

Das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz steht Ihnen im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden. Für deutschlandweite Fahrten dürfen seit 1. Januar 2024 nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

## 2. So aktivieren Sie das Handyticket

1. Laden Sie die Wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im App-Store herunter.

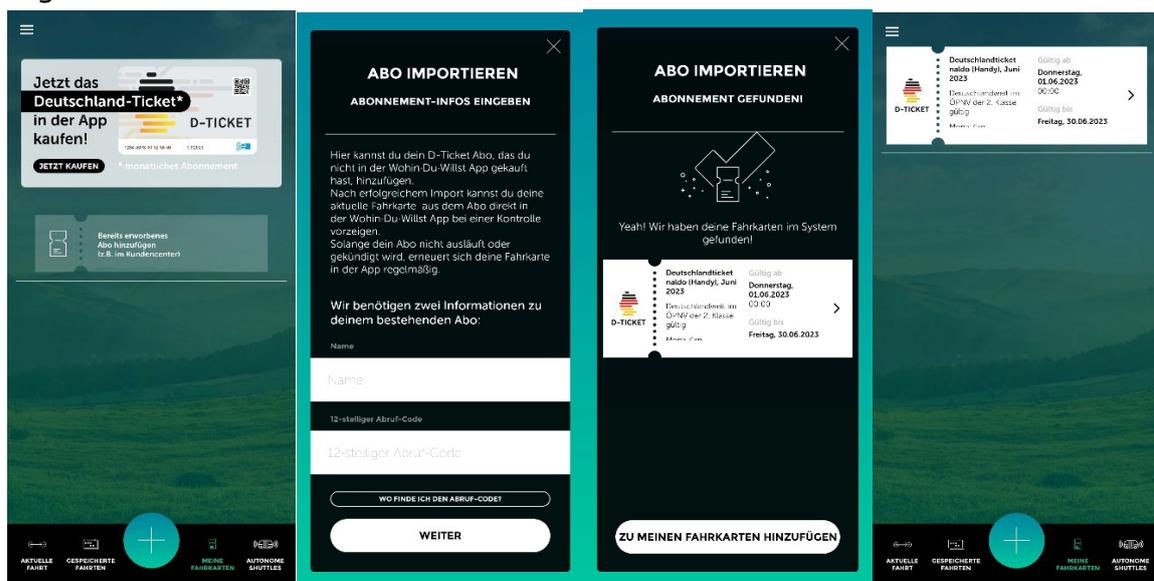
Google Play Store



iTunes



2. Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Genehmigung durch die Schule per E-Mail zugesandt.



3. Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden, bitte beachten Sie jedoch, dass er sich nach jedem Nutzungsjahr ändert. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-Du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.
4. Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden.

**Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!**

### **3. Häufige Fragen (FAQs)**

#### **1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?**

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen App-Stores.

#### **2. Warum ist das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?**

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Bei Schülern ist ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerausweis) vorzuzeigen. Wird kein Schülerausweis ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird Vorname und Name des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

#### **3. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?**

Nach Download der Fahrkarte ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

#### **4. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?**

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.